Historia detallada de cambios al documento

Diciembre

2016

Banco de Costa Rica – Gobierno digital

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Autor** | **Descripción** |
| 1.0 | 2016-12-20 | Alejandro Quesada Vega | Creación del documento |

Tabla de contenidos

Introducción 1

Objetivos 1

Objetivo General 1

Objetivos Específicos 1

Alcance del proyecto 1

Supuestos del Proyecto 1

Riesgos del Proyecto 2

Exclusiones del proyecto 3

Propuesta Técnica 4

Escenarios a ejecutar durante la prueba 4

Variables a monitorear durante la prueba 4

Ambientes de Pruebas 5

Entregables 5

Entregables del Producto 5

Elementos no considerados en los entregables 6

Terminología 6

# Introducción

## Objetivos

### Objetivo General

El objetivo general del proyecto es la ejecución de pruebas de rendimiento al sistema del BCR-Gobierno Digital que permitan verificar que dicho sistema, soportará el volumen de solicitudes estimado.

Las pruebas de rendimiento se definen como las pruebas orientadas a evaluar el tiempo de respuesta y los niveles de uso de recursos de la aplicación bajo diferentes niveles de carga tanto de usuarios como de reportes, para determinar si dichos tiempos de respuesta y niveles de uso cumplen con los requerimientos definidos.

### Objetivos Específicos

Los objetivos específicos del proyecto son:

* Identificar un conjunto de escenarios que permitan simular el uso regular del sistema en la generación de los diferentes tipos de solicitud.
* Crear scripts que permitan la ejecución simultanea de los escenarios a probar, para observar y analizar el comportamiento del sistema al manejar múltiples tipos de solicitud.
* Creación de documentos con los resultados de prueba y presentación de los mismos al Banco de Costa Rica.

## Alcance del proyecto

### Supuestos del Proyecto

Los supuestos del proyecto son los siguientes:

* Las pruebas a realizar serán sólo las referentes a rendimiento, como tal, se asume que la aplicación estará libre de errores funcionales.
* El Banco BCR proveerá a Avantica los ambientes de pruebas necesarios y los accesos a los mismos (según los requerimientos planteados) para la ejecución de las pruebas.
* Para la realización de las pruebas se utilizarán las herramientas recomendadas por Avantica.
* Las pruebas serán realizadas en un único tipo de browser (Firefox o Chrome) el cual será indicado por Banco BCR al momento de iniciar el proyecto.
* Los escenarios a ejecutar durante las pruebas serán automatizados utilizando herramientas disponibles en Avantica o en el Banco BCR.
* En caso de que se requiera utilizar algún estándar diferente a los utilizados por Avantica, este deberá ser proveído por el Banco BCR al inicio del proyecto.
* En todo momento, durante la ejecución del proyecto, existirá un contacto de alto nivel que facilitará, gestionará y asegurará el cumplimiento de las tareas técnicas del proyecto que correspondan al Banco en el plazo establecido. Debe contar con el poder técnico y administrativo suficiente para asegurar lo anterior.
* Banco BCR proveerá todos los datos e información necesaria para completar de manera exitosa la generación de los reportes.

### Riesgos del Proyecto

Avantica identificó los siguientes riesgos para el proyecto:

* Disponibilidad del ambiente de pruebas: Si el ambiente de pruebas no está disponible cuando se requiera, el equipo de QA de Avantica no podrá realizar las pruebas, como tal, la fecha de finalización y entrega de resultados del proyecto podría ser retrasada.
* Errores funcionales de la aplicación: Si la aplicación presenta errores funcionales al momento de realizar las pruebas, éstos podrían evitar que las mismas puedan ser realizadas y se deba esperar hasta que los errores funcionales se solucionen. Si esto ocurre, la fecha de finalización y entrega de resultados del proyecto podría ser retrasada.
* Ambiente de pruebas diferente al ambiente de producción: Para la ejecución de las pruebas de carga, estrés y desempeño se requiere de un ambiente de pruebas igual o lo más similar posible al ambiente de producción. Si el Banco BCR no provee un ambiente de pruebas con estas características, aun cuando se puedan realizar las pruebas y se presenten los resultados, estos últimos podrían no ser representativos del comportamiento de la aplicación una vez instalada en el ambiente de producción.
* Factibilidad de automatización de los casos de prueba: Dado que la aplicación a probar es una aplicación Web, se espera que los casos de prueba a ejecutar puedan ser automatizados con las herramientas disponibles de Avantica. Si alguno o varios de los casos de prueba no pueden ser automatizados, estos no serán incluidos en las pruebas y como tal, los resultados finales de las mismas pueden verse afectados.

### Exclusiones del proyecto

Los siguientes puntos no serán considerados en el proyecto:

* Pruebas funcionales: Las pruebas funcionales no serán incluidas dentro del conjunto de pruebas que se realizarán a la aplicación.
* Pruebas de seguridad: Pruebas de seguridad de la aplicación no serán incluidas dentro del conjunto de pruebas que se realizarán a la aplicación.
* Instalación de la aplicación en ambientes de prueba: Banco BCR deberá proveer el ambiente de pruebas necesario para la ejecución de las mismas, incluyendo tanto el hardware, software base, así como la aplicación a ser probada, como tal, el equipo de Avantica no realizará la instalación de sistemas operativos, bases de datos o la aplicación misma, objeto de las pruebas.

# Propuesta Técnica

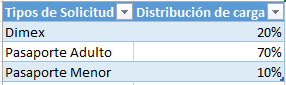
Con el fin de cumplir con los objetivos del proyecto, Avantica Technologies propone la integración de un equipo de Ingenieros de Calidad (QA Engineers) el cual será asignado al proyecto para la realización de las actividades respectivas. Este equipo incluirá:

* 1 QA Lead: El cual estará asignado tiempo parcial
* 1 Ingeniero de Automatización: El cual estará asignado 100% al proyecto

Este equipo de QA será el responsable de la ejecución de las actividades definidas según el cronograma del proyecto adjunto a esta propuesta.

## Escenarios a ejecutar durante la prueba\*

Durante la ejecución de las pruebas se ejecutarán los siguientes escenarios.



## Variables a monitorear durante la prueba\*

En el siguiente cuadro se presenta la lista de variables a monitorear durante la ejecución de los ciclos de pruebas las cuales serán utilizadas para la generación de los resultados y la evaluación final de cada ciclo de pruebas.

Para el monitoreo de los servidores se utilizará la aplicación foglight, también se cuenta con el apoyo del banco, dado que el acceso para Avantica es restringido.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Variable** | **Descripción** | **Unidad de medida** |
|  | Tiempo que toma la aplicación en procesar un reporte por tipo. Necesita ser monitoreado por un | - Segundos |
| Tiempo promedio de carga de página | Tiempo promedio de carga de páginas de la aplicación en los diferentes flujos ejecutados. | - Segundos |
| Porcentaje de uso del CPU | Porcentaje de CPU utilizado en los diferentes intervalos de tiempo, en cada uno de los servidores durante la ejecución de las pruebas. | - Porcentaje |
| Porcentaje de uso de la memoria | Porcentaje de Memoria utilizado en los diferentes intervalos de tiempo, durante la ejecución de las pruebas. | - Porcentaje |

## Ambientes de Pruebas

Los ambientes de pruebas a utilizar serán definidos y proveídos por Banco BCR. Los mismos deberán estar configurados antes del inicio de la ejecución de las pruebas de rendimiento.

El ambiente de pruebas cuenta con un servidor de base de datos, dos servidores de aplicación y dos servidores de presentación con balanceadores de carga.

## Entregables

### Entregables del Producto

Como resultado final de la ejecución del proyecto se definen los siguientes entregables:

* Scripts de automatización de monitoreo de tiempo de carga de página en la aplicación web.
* Reporte final con los resultados de monitoreo de las variables evaluadas durante la prueba, así como el resultado de ejecución de los casos de prueba.
* Reporte final de evaluación de la aplicación según los resultados de la prueba y recomendaciones finales.

El formato de los documentos dependerá del tipo de documento y el medio de entrega será en formato electrónico.

### Elementos no considerados en los entregables

Para el análisis de los datos generados durante las pruebas de carga y la generación de los resultados que serán entregados al Banco, Avantica Technologies utiliza una aplicación propia la cual no es parte de los entregables resultantes de la ejecución de los ciclos de pruebas del proyecto.

Dicha aplicación es propiedad exclusiva de Avantica, la cual tiene todos los derechos de propiedad intelectual y derechos de uso de la misma

## Terminología

|  |  |
| --- | --- |
| **Término** | **Definición** |
| QA | Asegurador de Calidad |
|  |  |
|  |  |